

OGÓLNE WARUNKI WYMIANY OLEJU SKRZYNI BIEGÓW (OWWOSB)

I. Postanowienia Ogólne i zakres zastosowania

1. Poniższe Ogólne Warunki Wymiany Oleju Skrzyni Biegów (zwane dalej „OWWOSB”) określają zasady zawierania i wykonania umów dotyczących w szczególności wymiany dynamicznej oleju w automatycznych skrzyniach biegów przez Usługodawcę w pojazdach mechanicznych (zwanych dalej: „pojazdami”) na zleceninych podmiotów (zwanych dalej „Zleceniodawcami”). Stosowane u Zleceniodawcy inne ogólne warunki nie są przez Usługodawcę akceptowane, przy czym strony swoje prawa i obowiązki mogą uzgodnić również w formie odrębnej pisemnej umowy, która w pierwszej kolejności znajduje zastosowanie, a postanowienia OWWOSB uzupełniają umowę w zakresie tam nieuregulowanym.

2. OWWOSB znajdują zastosowanie do wszystkich stawek oraz ofert, w tym pisemnego bądź ustnego zlecenia, a także w sytuacji, gdy Zleceniodawca bez zastrzeżeń potęci zrealizowanie zlecenia albo przyjmie od Usługodawcy ofertę wykonania zlecenia. Zleceniodawca pozostający w stałych stosunkach handlowych z Usługodawcą poprzez przyjęcie OWWOSB przy jednej umowie akceptuje ich obowiązki oraz do kolejnych umów zawieranych przez niego usługodawcą o ile strony nie zastrzegły inaczej.

3. Wszelkie świadczenia Usługodawcy objęte niniejszymi OWWOSB są świadczeniami opartymi o zasadę starannego działania, a Strony zobowiązane są do wykonania umowy oraz do współdziałania przy jej wykonywaniu zgodnie z celem potwierdzonego przez Usługodawcę zlecenia oraz postanowieniami OWWOSB, tak w szczególności, (1) Usługodawca zobowiązuje się do: świadczenia usług z należytą starannością i z uwzględnieniem najlepszego znanego mu interesu Zleceniodawcy, zgodnie z zasadami przewidzianymi w zleceniu; zrealizowania usług objętych zleceniem; dostarczenia zamówionych części objętych zleceniem, natomiast (2) Zleceniodawca na zasadach określonych w OWWOSB zobowiązuje się w szczególności, do: doprowadzenia i pozostawienia pojazdu będącego przedmiotem wykonania zlecenia w miejscu wyznaczonym przez Usługodawcę; zapłaty umówionego wynagrodzenia, wydania dokumentów związanych ze zleceniem przeprowadzenia usługi wymiany dynamicznej oleju: przekazania i udostępnienia Usługodawcy wszelkich niezbędnych informacji dotyczących pojazdu; odebrania przedmiotu po realizacji zlecenia lub w przypadku rezygnacji z jego realizacji; zachowania wymaganych terminów oraz form właściwych dla dokonywanych czynności; prawidłowego i zupełnego wypełnienia wszelkich innych obowiązków przewidzianych innymi umowami oraz w zleceniu lub OWWOSB.

4. Wszelkie uzgodnienia dokonywane pomiędzy Usługodawcą a Zleceniodawcą w ramach realizacji umów, jak też wszelkie ustalenia dodatkowe, zmiany, wypowiedzenie, zawieszenie wykonywania lub odstąpienie od umowy wymagają formy pisemnej, z tym zastrzeżeniem, iż wykonane przez Usługodawcę czynności oparte na innej formie komunikacji i potwierdzone następnie w formie prawidłowej będą w pełni skuteczne.

5. Zleceniodawca jest zobowiązany informować Usługodawcę o zmianie swoich danych wskazanych w zleceniu, w szczególności adresu, pod rygorem uznania pism i faktur wysłanych na ostatnio wskazany adres za skutecznie doręczone przy zastosowaniu domniemań wynikających z przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Usługodawcy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach lub drukowanych wydawnictwach Usługodawcy (zwane dalej „Publikacjami”) - nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną, chyba, że co innego wyraźnie z danej Publikacji wynika. Publikacje dotyczące Towarów oferowanych przez Usługodawcę mają charakter wyłącznie informacyjny lub poglądowy. Szczegółowe dane techniczne podane w Publikacjach mogą w każdym czasie ulec modyfikacji, w tym z uwagi na szybkość zmian zachodzących w branży technicznej. Aktualna wersja Publikacji będzie udostępniona na w siedzibie Usługodawcy oraz jego Oddziałach. Zleceniodawca może w każdym przypadku uzyskać potwierdzenie aktualnych danych niezbędnych do złożenia zlecenia.

II. Przyjmowanie zleceń

1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy jest złożenie przez Zleceniodawcę w jakiegokolwiek formie Zlecenia DYNAMICZNEJ WYMIANY OLEJU (zwanej dalej: „Zleceniem”) pozwalającego na wykonanie podstawowych założeń druku zlecenia stosowanego przez Usługodawcę (tzn. wystarczającego na wskazanie zakresu żądanej naprawy lub innej usługi serwisowej) oraz pisemne potwierdzenie zlecenia przez Usługodawcę (także na dokumencie Zlecenia lub za pomocą innych środków przekazu w tym wiadomość e-mail, sms, telefonicznie). Potwierdzenie oferty przez Usługodawcę oznacza, że Usługodawca otrzymał zlecenie oraz że przyjął je do realizacji na warunkach w potwierdzonym zleceniu. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia Zlecenia przez Usługodawcę. Strony w Zleceniu określić mogą w szczególności prawdopodobny termin jego wykonania, przypuszczalny zakres wykonanych usług serwisowych, Usługodawca jest uprawniony do dokonywania za porozumieniem z Zleceniodawcą zmian w zakresie zlecenia uzasadnionych należyтым wykonaniem usługi.

W Zleceniodawca składając zlecenie, zobowiązany jest do zachowania formy pisemnej. Zlecenie powinno zawierać w szczególności dane Zleceniodawcy niezbędne do wystawienia faktury, dane pojazdu oraz czytelny podpis (i o ile istnieje - pieczęć Zleceniodawcy).

3. Przed przyjęciem zlecenia Usługodawca ma prawo wykonać jazdę próbną pojazdem celem stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości w pracy skrzyni biegów oraz ocenić jakość oleju znajdującego się w skrzyni biegów.

4. Przed przyjęciem zlecenia do realizacji Usługodawca może wystąpić do Zleceniodawcy o przedstawienie lub przekazanie mu dokumentu (na czas realizacji zlecenia) potwierdzającego prawo własności, lub prawo korzystania z pojazdu zaciągająca zobowiązania zgodnie z ustalonymi warunkami, w tym dokumentu OC pojazdu.

5. W przypadku gdy właścicielem lub uprawnionym użytkownikiem pojazdu jest osoba prawna, Zleceniodawca zobowiązany jest na życzenie Usługodawcy do przedstawienia lub przekazania mu (na czas realizacji zlecenia) dokumentu uprawniającego go do działania w imieniu danego podmiotu lub okazania (bądź przekazania podpisanych przez Zleceniodawcę kopii) aktualnych odpisów z właściwej ewidencji lub rejestru potwierdzających prowadzenie przedsiębiorstwa oraz dokumentów potwierdzających nadanie numeru NIP i REGON, a w wypadku osób fizycznych przedstawienia dowodu osobistego.

6. Zleceniodawca ma prawo zrezygnować ze zlecenia, w tym celu niezbędne jednak jest doręczenie, w trakcie godzin pracy, pisemnej rezygnacji do Usługodawcy, nie później jednak niż 24 godziny od momentu złożenia zlecenia, chyba, że zostało ono przedtem wykonane lub jest w trakcie wykonywania (jeśli termin rezygnacji upływa w dzień ustawowo wolny od pracy, to ulega on przesunięciu na ten sam moment w najbliższym dniu roboczym).

III. Warunki wykonywania zleceń

1. W braku odmiennych pisemnych ustaleń umownych, miejscem wykonania świadczenia przez Usługodawcę jest drugostronnie wskazane miejsce, a koszty za jedną roboczogodzinę wskazane są w cenniku wywieszonym w siedzibie lub na stronie internetowej. Realizacja umowy może się odbywać w części lub całości z materiałów dostarczonych przez Zleceniodawcę z tym, że w takim przypadku wszelkie materiały muszą być nieużywane, dostarczone zgodnie z wszelkimi wymogami technologicznymi

i prawnymi, a takie muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach w terminie i miejscu wskazanym przez Usługodawcę.

2. Usługodawca informuje Zleceniodawcę o możliwych problemach występujących w trakcie lub po wymianie oleju w automatycznych skrzyniach biegów a wynikających z zużycia skrzyni biegów, długotrwałego korzystania z pojazdu z niewymienianym olejem jednocześnie wskazuje, że wymiana oleju może ale nie musi poprawić pracę skrzyni biegów z niedomaganiem. Symptomami wskazującymi na możliwe problemy są w szczególności: 1) szarpnięcia przy zmianie biegów, 2) twarde zmiany biegów, 3) mocno zanieczyszczony olej w skrzyni biegów, 4) olej z zapachem spaliny wskazyjący na poślizgi lub przeciążenia, 5) olej wymieszany z płynem chłodniczym lub wodą. Usterki te i niedomagania mogą wystąpić pomimo dołożenia wszelkich starań i wykonaniu usługi zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną i dokumentacją.

3. W stosunku do części i olejów dostarczanych przez Usługodawcę i wykorzystywanych do realizacji przez niego zlecenia rękojmią zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

4. Materiały i części pozostałe w związku z realizacją umów są magazynowane do czasu odbioru pojazdu lub innego uzgodnionego terminu (przy czym nie dłużej niż 7 dni od odbioru pojazdu). Po upływie tego terminu zostaną one zatrzymane za zgodą Usługodawcy, a w innym przypadku zezwolomane (brak złożenia oświadczenia i odbioru towaru przez Zleceniodawcę najpóźniej w dniu odbioru pojazdu pozwala podjąć decyzję w tym zakresie przez Usługodawcę).

5. Zużyty olej odpompowany z automatycznej skrzyni biegów zostaje zmagazynowany i przekazany zgodnie z obowiązującymi przepisami do utylizacji. Za utylizację odpowiada Usługodawca.

6. Zleceniodawca został poinformowany, że ilość oleju niezbędna do wykonania wymiany dynamicznej jest o minimum 10% większa od polarności skrzyni biegów.

7. Zleceniodawca upoważnia Usługodawcę w ramach wykonania przedmiotu umowy do rozruchu pojazdu, w tym do jazdy próbnej i podejmowania czynności kontrolnych w zakresie jego naprawy/ser-wirowania.

8. Usługodawca może posługiwać się przy wykonaniu umowy osobą trzecią. Usługodawca może wykonać dodatkowe prace po uprzednim ustaleniu ich zakresu.

9. Zleceniodawca zobowiązany jest do odbioru pojazdu w terminie wskazanym w umowie, ale nie później niż w terminie 7 dni od daty zakończenia wykonywania usługi. W przypadku zaniechania odbioru pojazdu w tym terminie, Zleceniodawca popada w zwłokę w rozumieniu art. 486 Kodeksu cywilnego i zobowiązany będzie zapłacić Usługodawcy odszkodowanie, a w szczególności obciążony zostanie kosztami przechowania pojazdu w wysokości 20 złotych za każdy dzień opóźnienia w odbiorze. W tym okresie Zleceniodawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego uszkodzenia pojazdu nieodebranego w przyjętym obustronnie terminie.

IV. Warunki płatności

1. Zatwierdzona przez Usługodawcę należność z tytułu zleconych przez Zleceniodawcę usług jest wiążąca, co do opisanego w zleceniu zakresu świadczeń, o ile stan pojazdu nie powoduje, że konieczne jest wykonanie dodatkowych prac.

2. W braku odmiennych pisemnych postanowień umownych lub odmiennego wskazania na dokumencie sprzedaży, wynagrodzenie płatne jest przez Zleceniodawcę przed odbiorem pojazdu nie później niż 7 dni od wykonania usługi. Usługodawca może żądać wpłaty zaliczki lub zadatku.

3. Prawo potrącenia wzajemnych należności może zostać wykonane przez Zleceniodawcę jedynie w przypadku, gdy roszczenie to jest ustalone prawomocnym orzeczeniem sądu lub też zostało przez Usługodawcę wyraźnie uznane na piśmie.

4. W przypadku, gdy Zleceniodawca opóźnia się z uregulowaniem jakiegokolwiek wymagalnej płatności wobec Usługodawcy, Usługodawca będzie uprawniony do wstrzymania się z wykonaniem świadczeń na jego rzecz oraz do naliczenia odsetek za każdy dzień opóźnienia w wysokości aktualnie obowiązujących odsetek maksymalnych, określonych w art. 359 § 21 kodeksu cywilnego, bez dodatkowych wezwań. W przypadku opóźnienia zapłaty należności Usługodawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto, Usługodawca jest uprawniony do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją należności w wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności, a jeśli szkoda byłaby wyższa uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego się wartość na zasadach ogólnych.

V. Kontrola i odbiór

1. Po kompletnym wykonaniu świadczeń wynikających z umowy Usługodawca sporządził protokół uwzględniający wykonane prace objęte zakresem umowy, zainstalowane części oraz wykonane prace dodatkowe. Brak możliwości odebrania prac objętych umową z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy powoduje przeprowadzenie odbioru przez Usługodawcę i w razie jego pozytywnego wyniku postawienie w stan wymagalności obowiązku zapłaty wszelkich należności. W razie odmowy odbioru, uważa się, że umowa została przez Usługodawcę należyty wykonana, co uprawnia Go do domagania się zapłaty przez Zleceniodawcę całego wynagrodzenia wynikającego z umowy.

2. Zleceniodawca zobowiązany jest do skontrolowania jakości wykonanych prac i wskazania wszelkich zastrzeżeń w dniu odbioru pojazdu na protokole sporządzonym przez Usługodawcę w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych, co najmniej przez Usługodawcę.

3. Reklamacje wobec wykonania przedmiotu umowy uznaje się za złożone w terminie, jeśli zostały przekazane na adres siedziby Usługodawcy na piśmie w ciągu siedmiu dni od dnia stwierdzenia wady w protokole, o którym mowa powyżej, a w stosunku do wad ukrytych w terminie siedmiu dni od ich ujawnienia. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych terminach i w przepisany sposób (w tym brak zgłoszenia innych wad niż ukryte z chwilą odbioru pojazdu) powoduje utratę przez Zleceniodawcę roszczeń odszkodowawczych, chyba, że Zleceniodawcy udowodni, że szkoda wynika z winy Usługodawcy.

VI. Zastrzeżenie prawa własności i prawo zastawu

1. Jeżeli w związku z wykonaniem umowy Usługodawca zobowiązany jest zakupić dla Zleceniodawcy części do pojazdu, ich własność zostaje przeniesiona a chwilą zapłaty całej ceny oraz wykonania przez Zleceniodawcę zobowiązania wynikającego z zawartej umowy.

2. Do momentu rozliczenia wszelkich należności wynikających z umowy Zleceniodawca nie posiada roszczenia o wydanie pojazdu, jednakże Usługodawca pomimo braku rozliczenia należności przez Zleceniodawcę może wyrazić zgodę na odbiór pojazdu w dniu odbioru lub zażądać jego odbioru w terminie późniejszym.

3. W przypadku, gdy z uwagi na brak rozliczenia należności pojazd zostanie wydany na przechowanie osobie trzeciej Usługodawca sporządzi protokół z opisem stanu z chwili wydania i poinformuje Zleceniodawcę o tych okolicznościach.

4. W celu zabezpieczenia roszczeń Usługodawcy wynikających z wykonania przedmiotu umowy, Zleceniodawcę w zleceniu ustanawia na rzecz Usługodawcy zastaw na pozostawionym w związku z umową pojeździe, który wypas z chwilą zapłaty umówionego wynagrodzenia i wszelkich innych należności Usługodawcy.

5. Ustanowienie prawa z ust. 4 zabezpiecza przyszłe roszczenia wynikające z przysługującego Usługodawcy wynagrodzenia obejmującego naprawę pojazdu, a także roszczenia co do ewentualnych odsetek za opóźnienie w zapłacie tego wynagrodzenia, kosztów przechowania pojazdu, jak też innych kosztów wynikających ze zlecenia. Przechowanie pojazdu następuje stosownie do innych postanowień OWWOSB.

6. Usługodawca może żądać dodatkowego zabezpieczenia umowy w razie powzięcia wątpliwości, co do należytej wypłacalności Zleceniodawcy.

VII. Odpowiedzialność

1. Na warunkach zawieranych umów Usługodawca ponosi względem Zleceniodawcy odpowiedzialność za szkodę wynikającą z jego winy, proporcjonalnie do wpływu na szkodę działań Zleceniodawcy lub osób trzecich, w tym wobec niedochowania zapewnień składanych Usługodawcy. Zobowiązania Usługodawcy z tytułu roszczeń odszkodowawczych nie mogą przewyższać 20 % zaplatanej części wynagrodzenia.

2. Odpowiedzialność Usługodawcy jest wyłączona w przypadku ingerencji w skrzynię biegów objętą serwisem, jej modyfikacji przez Zleceniodawcę lub osoby trzecie lub nieprzebranie warunków określonych w niniejszym dokumencie. W przypadku udzielenia gwarancji, to ona stanowi podstawę realizacji roszczeń Zleceniodawcy i wyłączona zostaje rękojmią za wady fizyczne.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Zleceniodawcy, pozostawione lub umieszczone przez niego w pojazdach -które nie zostały wyraźnie zaznaczone w protokole i pozostawione za zgodą Usługodawcy w pojeździe

4. W przypadku przeniesienia własności pojazdu lub praw do jego użytkowania innej osobie, Zleceniodawca zobowiązany jest do przeniesienia na nową osobę wszelkich obowiązków i uprawnień wynikających z niniejszych OWWOSB, przy czym ponosi za wypłacalność nowego właściciela odpowiedzialność solidarną w przypadku, gdy ten nie rozliczył się z Umowy na pierwsze żądanie Usługodawcy.

5. Zleceniodawca gwarantuje, możliwość wykonania zleconych Usługodawcy prac, bez naruszenia chronionych praw osób trzecich. Jeśli z tego powodu osoba trzecia wysunie względem Usługodawcy roszczenia, wówczas Zleceniodawca zobowiązany jest do uczynienia zadość tymże roszczeniom (odnosi się to do wszystkich kosztów, jakie wynikną z tytułu lub w związku z obarczeniem Usługodawcy odpowiedzialnością przez tą osobę trzecią) na pierwsze pisemne wezwanie Usługodawcy.

6. W przypadku powstania istotnych okoliczności, które mogą powodować możliwość niewypełnienia przez Zleceniodawcę postanowień umowy (np. na skutek zobowiązań finansowych, wszczęcia postępowania egzekucyjnego, protestów, weksli, postępowania upadłościowego), Usługodawcy przysługują, nawet jeżeli nie wykonano umowy, roszczenia wynikające z tytułu rzeczywiste poniesionych kosztów. W takim wypadku Zleceniodawca zobowiązany jest do regulowania wszelkich płatności z góry przed wykonaniem zlecenia.

7. Postanowienia OWWOSB nie wyłączają uprawnień Usługodawcy do dochodzenia w każdym przypadku odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

8. W przypadku uszkodzenia pojazdu podczas jazdy testowej lub parkowania pojazdu na terenie warsztatu Usługodawca może rozliczać się ze Zleceniodawcą poprzez dokonanie cesji przysługującego odszkodowania za uszkodzenie pojazdu, co stanowi całość rekompensaty Zleceniodawcy. Usługodawca może również dokonać wedle własnego wyboru naprawy uszkodzeń lub zapłaty odszkodowania wedle ich wyceny - wyczerpuje to całość roszczeń Zleceniodawcy. W przypadku jazdy testowych i parkowania pojazdu na terenie warsztatu odpowiedzialność deliktową wobec Zleceniodawcy ponosi na zasadach ogólnych osoba kierująca pojazdem

9. Postanowienia niniejszego punktu VII obowiązują również w przypadku odstąpienia od umowy.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Uzgodnienia niezawarte w treści umowy dla swojej ważności wymagają pisemnego potwierdzenia przez Usługodawcę.

2. Miejsce wykonania umowy oraz właściwość sądu dla wszelkich spraw wynikłych z postanowień umowy oraz niniejszych OWWOSB, w tym spraw wekslowych i czekowych, ustalone jest na siedzibę Zleceniodawcy.

3. W przypadku nieważności jakiegokolwiek z postanowień niniejszych OWWOSB lub umowy pozostałe postanowienia obowiązują bez zmian.

